16, 17 & 18 AVRIL 2019

Paris - Porte de Versailles
Pavillon 1

Le salon des Achats & Environnement de travail

Mardi 16 avril / 17:00 à 18:00

CONFERENCE

L'HOSPITALITY MANAGEMENT EST-IL L'AVENIR DU FACILITY MANAGEMENT ?

un événement weyou group

tenue conjointe WORKSPACE WE

partenaires officiels ARSEG Workplace

#SAET2019

www.salon-achats-environnement-de-travail.fr

Julie DOHEN
Rédactrice en Chef
Workplace Magazine

Le salon des Achats & Environnement de travail

INTRODUCTION

Dans son supplément FM, la rédaction de Workplace Magazine s'interroge : « Au pied du mur, le FM est au cœur d'une mutation profonde : (…) il amorce la bascule vers une économie servicielle. Comment s'adapter à cette nouvelle donne ? ». De nouveaux services à l'environnement de travail émergent, portés par le besoin d'attractivité et de fidélisation des talents, de mobilité accrue et de déploiement des outils digitaux. Le collaborateur devient un client dont l'expérience et les usages doivent être pris en compte. Les services dits « hôteliers » seront-ils la réponse à ces tendances de fond ? Décryptage avec nos intervenants !

INTERVENANTS

Le salon des Achats & Environnement de travail

Katia BOURGEAIS CREMEL
Membre du CA du Sypemi
Directrice Marketing et Communication
ISS France

Nicolas CUGIER
Membre du CoDir de l'ARSEG
Directeur Facilities Management
THALES GROUP

Virginie DEPARDIEU
Chef des Ventes France & Responsable des partenariats nationaux
Elior Services

Jean-Marc ROBIC
Membre du CoDir de l'ARSEG
Directeur des Affaires Générales & Gestion des Risques
LAFARGE-HOLCIM

HM avenir du FM ?
Les entreprises dans l'ère du CARE !

Le salon des Achats & Environnement de travail

Full FM

Multitechnique

Multiservice

PPP

C'est quoi le FM ?

Facility ou facilities ?

Modèle anglo-saxon

Externalisation

Modèle français

C'est quoi le HM ?

HM avenir du FM ?

Les entreprises dans l'ère du CARE…

Le salon des Achats & Environnement de travail

SYMÉTRIE DES ATTENTIONS	ATTRACTIVITÉ	NWoW	TECHNOLOGIE
QVT Bien-Être	Fidélisation	Nomadisme	Mobilité
RSE	Image & valeurs	Coworking	IoT Capteurs

FM

BtoB

Du quoi…

Du technique…

HM ?

BtoBtoC ?

…au pourquoi ?

…à l'humain !

Image & marketing RH

RSE

Performance

- **Coûts**
- Productivité
- Engagement
- Ventes
- …

« La valeur réelle du FM ne réside pas tant dans l'exécution d'une prestation technique que dans son effet sur les bénéficiaires. »

Supplément FM Workplace Magazine - Novembre 2018

HM avenir du FM ?
Les entreprises dans l'ère du CARE !

Le salon des Achats & Environnement de travail

MAÎTRISE D'USAGE

COMPÉTENCES
FORMATION

CO-ÉLABORATION
PARTENARIAT

Du FM au HM :
Quelles conséquences ?

PILOTAGE

MESURE DE LA
PERFORMANCE

RÉGLEMENTATION

MODÈLE
ÉCONOMIQUE

HM avenir du FM ?
Les entreprises dans l'ère du CARE !

Le salon des Achats & Environnement de travail

16, 17 & 18 AVRIL 2019

Paris - Porte de Versailles
Pavillon 1

Le salon des Achats & Environnement de travail

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

ET BON SALON !!!